

# GRUPO STA CAMINHÕES



# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



# SUMÁRIO

- 01 APRESENTAÇÃO**
- 02 ABRANGÊNCIA&OBJETIVOS**
- 03 AMBIENTE DE TRABALHO**
- 04 CONFLITO DE INTERESSES**
- 05 RESPONSABILIDADE PELA OBSERVAÇÃO  
DE DIREITOS E RESPEITO MÚTUO**
- 06 RELAÇÃO COM CLIENTES, FORNECEDORES  
E CONCORRENTES**
- 07 PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE**
- 08 COMPLIANCE**
- 09 LGPD**
- 10 COMBATE À CORRUPÇÃO E A LAVAGEM  
DE DINHEIRO**
- 11 CANAL DE DENUNCIA**
- 12 RESPONSABILIDADE PELO  
CUMPRIMENTO**
- 13 SANÇÕES**

# 1. APRESENTAÇÃO

A reputação da STA Caminhões foi construída com dedicação, ética e respeito e hoje é reconhecida em toda a região onde atuamos. Preservar esse orgulho é responsabilidade de todos: colaboradores, prestadores de serviço e parceiros.

Portanto, cada um de nós deve se comprometer a preservar a integridade da STA Caminhões, administrando nosso negócio de acordo com os mais altos princípios de comportamento ético e de honestidade.

## POR QUE TEMOS UM CÓDIGO DE CONDUTA?

Na STA Caminhões, acreditamos que nossos resultados só são sustentáveis quando andam junto com responsabilidade, respeito e transparência. Por isso, criamos este Código de Conduta: um guia claro para fortalecer a nossa cultura, baseada em ética, compromisso com o cliente, inovação, sustentabilidade e valorização das pessoas. Ele reflete os princípios que seguimos no dia a dia e nos ajuda a tomar decisões alinhadas com o que acreditamos.



Guia que nos move todos os dias:

Nossa missão é entregar experiências ágeis e confiáveis para o cliente, com foco em inovação, eficiência e sustentabilidade.

Nossa visão é ser referência em soluções integradas para o transporte, diversificando o portfólio e ampliando fronteiras.

Os nossos valores sustentam cada escolha que fazemos:

- Compromisso com resultados e com as pessoas
- Eficiência em cada etapa do processo
- Reconhecimento das conquistas coletivas
- Fortalecer vínculos com respeito e confiança
- Respeito às diferenças, ao tempo e às relações
- Transparência em nossas ações e decisões

Eles mostram o jeito STA de agir com ética, respeito e responsabilidade.



## 2. ABRANGÊNCIA & OBJETIVOS

"Coisas incríveis no mundo dos negócios nunca são feitas por uma única pessoa, e sim por uma equipe" - Steve Jobs



**Este Código é para todos nós: colaboradores, temporários e prestadores de serviço que fazem parte da STA Caminhões, em todas as unidades, com atuação na Paraíba, Rio Grande do Norte e Pernambuco.**

**O código de ética norteará a conduta a ser seguida no relacionamento com os nossos clientes, fornecedores, colaboradores e demais parceiros.**

**O comprometimento com essas diretrizes é condição essencial para que todos os colaboradores estejam sintonizados no mesmo objetivo e representa, em primeiro lugar, a adesão e responsabilidade de todos na defesa dos interesses da empresa.**

**Os princípios que norteiam o Código de Ética e Conduta da STA Caminhões estão diretamente vinculados as nossas, missão, visão e valores, assim como aos nossos objetivos.**

**Aqui reunimos os princípios que consideramos essenciais: respeito, responsabilidade, inovação, compromisso com a qualidade e, acima de tudo, foco na satisfação dos nossos clientes e no bom relacionamento com todos os públicos com os quais nos conectamos.**





### 3. AMBIENTE DE TRABALHO

COLOQUE SEU CORAÇÃO, MENTE E ALMA ATÉ MESMO NAS MENORES COISAS QUE VOCÊ FIZER. ESSE É O SEGREDO PARA O SUCESSO

Os relacionamentos no ambiente de trabalho serão baseados na confiança e transparência, tendo como objetivo o desenvolvimento e a preservação da imagem e reputação da STA Caminhões

A STA Caminhões compromete-se a proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro aos seus empregados, buscando sempre a redução de riscos de acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais.

Sendo do dever de todos:

- Manter a unidades, limpeza e integridade da estrutura física e funcional da empresa;
- Respeitar as leis vigentes, políticas e regulamentos internos, e os procedimentos de segurança no trabalho;
- Ter comprometimento com a otimização e redução dos custos e despesas, sem perder a qualidade;
- Não se valer do cargo ou posição na empresa para obtenção de favores ou benefícios pessoais, dentro ou fora do local de trabalho;

- Relatar quaisquer comportamentos ilegais, não éticos ou inadequados sobre os quais tenhamos conhecimento, realizados por colaboradores, parceiros, ou fornecedores, enquanto o relacionamento destes com a Empresa estiver ativo;

- Combater à corrupção;

- Zelar pela imagem da Empresa;

- Respeitar as diretrizes de propriedade intelectual e não copiar, reproduzir, transmitir, distribuir ou utilizar os documentos, arquivos, modelos, projetos, análises, relatórios produzidos, dentre outros, durante a realização das atividades profissionais na Empresa;

- Não exercer suas funções no trabalho sob o efeito de álcool ou outras drogas;

- Seguir a normativa de vestimenta da empresa;

- Seguir a normativa de brindes, presentes e gratificações do Grupo.



## 4. CONFLITOS DE INTERESSES

COMO REPRESENTANTES DA EMPRESA, DEVEMOS NOS CONDUZIR DE FORMA APROPRIADA.



**Conflito de interesses acontece quando decisões profissionais podem ser influenciadas ou parecer ser influenciadas por questões pessoais, como benefícios financeiros, vínculos com concorrentes ou vantagens recebidas em função do cargo.**

**É essencial que todos os colaboradores e parceiros atuem com integridade, evitando qualquer situação que possa gerar conflito entre interesses pessoais e os interesses da empresa.**

**Por isso, atitudes como aceitar ou oferecer presentes, convites, favores ou vantagens de parceiros de negócios devem ser evitadas. Brindes simples e convites eventuais podem ser aceitos, desde que previamente autorizados pelo superior imediato e com conhecimento da diretoria. Também é proibido exercer atividades em empresas concorrentes ou participar de decisões que possam beneficiar interesses próprios.**

**Esse cuidado protege a credibilidade da empresa e reforça a confiança mútua. Sempre que houver qualquer situação suspeita, é responsabilidade de todos comunicar imediatamente por meio dos canais oficiais. Agir com transparência é essencial para manter relações éticas e profissionais.**





## 5. RESPONSABILIDADE PELA OBSERVAÇÃO DE DIREITOS E RESPEITO MÚTUO

DESDE O INÍCIO NA EMPRESA É IMPORTANTE ENSINAR O RESPEITO MÚTUO NAS RELAÇÕES.



Na STA Caminhões, acreditamos que atitudes individuais devem sempre contribuir para os objetivos da empresa. Todos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço devem agir com respeito, trabalho em equipe e transparência. É dever de todos cuidar bem do patrimônio da empresa e agir com ética.

Reconhecemos e respeitamos o direito dos colaboradores à representação sindical ou por representantes eleitos conforme a lei. Não toleramos:

- Favorecimentos por posição social ou hierárquica;
- Intimidações, ameaças ou comportamentos abusivos;
- Assédio moral ou sexual;
- Qualquer forma de discriminação (por raça, sexo, idade, religião, orientação sexual, deficiência, nacionalidade, opinião política etc.);

Uso dos espaços da empresa para ativismo, salvo quando apoiado pela STA Caminhões. Também condenamos com total rejeição o trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado.

## 6. RELAÇÃO COM CLIENTES, FORNECEDORES E CONCORRENTES

SE IMPORTAR COM A HUMANIZAÇÃO NO NEGÓCIO SIGNIFICA CUIDAR DO PRINCIPAL ATIVO



Buscamos sempre entender e atender as necessidades dos nossos clientes com qualidade e dedicação. Atuamos de forma ética e transparente, valorizando a lealdade na concorrência e tratando todos com honestidade e respeito. Nosso objetivo é construir relações duradouras com clientes e parceiros, oferecendo segurança, assistência e inovação contínua.



# 7. PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

A SUSTENTABILIDADE CONSISTE EM CONSTRUIR PENSANDO NO FUTURO

A STA Caminhões adota a sustentabilidade como princípio de gestão como demanda a nossa missão e está comprometida com o atendimento de todas as exigências legais aplicáveis às suas atividades. Buscamos equilibrar o sucesso comercial com a proteção ambiental e a responsabilidade social de forma sustentável.

Nosso compromisso ambiental inclui a prevenção da poluição, o controle dos impactos causados pelas nossas atividades e o desenvolvimento de ações voltadas à preservação dos recursos naturais.

Mantemos parcerias com empresas licenciadas para o recolhimento e destinação correta dos nossos resíduos:

- Resíduos Classe 1 (perigosos): são recolhidos e descartados por parceiros especializados, garantindo o tratamento adequado conforme a legislação ambiental.
- Resíduos Classe 2 (não perigosos): também são destinados corretamente com suporte técnico de empresas responsáveis, assegurando que não causem danos ao meio ambiente.

Além disso, adotamos práticas sustentáveis em nosso dia a dia, como:

- Produção de energia solar por meio da instalação de placas fotovoltaicas em nossas unidades, promovendo o uso de energia limpa;
- Coleta seletiva de resíduos, eletrônicos e descarte correto de baterias automotivas, em parceria com instituições capacitadas;
- Incentivo ao consumo consciente de água e energia por todos os colaboradores;
- Ações de reciclagem e redução de resíduos nas rotinas administrativas e operacionais.

A STA Caminhões entende que o envolvimento dos colaboradores é essencial para o sucesso dessas ações. Por isso, espera-se que todos ajam com responsabilidade, seguindo as diretrizes estabelecidas e contribuindo para a preservação do meio ambiente.







## 8. COMPLIANCE

COMPLIANCE É A REALIZAÇÃO DA GESTÃO LEGAL MULTILATERAL

---

**Compliance é uma palavra em inglês que significa "conformidade". Mas conformidade com o quê? Para o bom desenvolvimento dos nossos negócios, precisamos estar em conformidade com as leis do país, com as normas internas da empresa e com os princípios que compõem a cultura ética da Divisão Comércio. O objetivo do compliance é manter a integridade da empresa quanto a esses conjuntos de normas e valores, que devem nortear todas as nossas condutas e as relações com o público - clientes, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços, acionistas, investidores, imprensa, sociedade e governo.**

**Ao se deparar com alguma situação em que, tenha dúvida sobre como agir, faça-se as seguintes perguntas antes de tomar uma decisão:**

- **Minha conduta condiz com os interesses e os valores da empresa?**
- **Terei tranquilidade para explicar a forma como agi?**
- **Minha conduta pode ser tida como exemplo para os meus colegas de trabalho?**
- **Estou agindo sem qualquer violação à legislação ou aos normativos internos?**
- **Avaliei todas as informações disponíveis e riscos para a tomada de decisão? Se mesmo após responder "sim" a todas essas perguntas você ainda tiver hesitações, acione seus gestores ou responsável compliance.**

**Lembre-se que você é o cartão de visita desta instituição e o principal motivo do nosso sucesso.**

**Em conformidade com a legislação vigente, com este Código de Ética e com os valores da STA Caminhões, sempre que aplicável, será conduzido processo de due diligence (verificação prévia) para avaliar o histórico de integridade e responsabilidade social, trabalhista e ambiental do parceiro.**



## 9. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.

LCPD

A PRIVACIDADE DE DADOS PROTEGE INFORMAÇÕES PESSOAIS, FORTALECE A CONFIANÇA E GARANTE O CUMPRIMENTO DA LEI.

A STA Caminhões respeita a privacidade de todos os cidadãos e está alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018). Para promover uma cultura sólida de proteção de dados, a empresa desenvolverá ações internas de conscientização, capacitando os colaboradores e aprimorando os processos relacionados ao tratamento de informações pessoais nas suas unidades.

É dever de todos os colaboradores manter o sigilo e proteger os dados pessoais e corporativos aos quais tenham acesso. Isso inclui o compromisso de garantir a confidencialidade, realizar o armazenamento adequado das informações e manter esse cuidado mesmo após o desligamento da empresa.

Para assegurar a integridade das informações, a STA Caminhões orienta que todos tenham atenção redobrada ao lidar com conteúdos confidenciais, especialmente aqueles de caráter técnico, comercial, estratégico ou que envolvam interesses da organização.

A empresa reafirma seu compromisso com o cumprimento integral das leis, normas regulatórias, decretos e diretrizes relacionados à proteção de dados. Também garante a manutenção de seu Programa de Compliance, com foco na aplicação das melhores práticas do mercado. Este Código de Ética e Conduta reforça o posicionamento institucional da STA Caminhões em relação à privacidade, ampliando a conscientização e o engajamento de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e todas as suas unidades operacionais.



# 10. COMBATE À CORRUPÇÃO E A LAVAGEM DE DINHEIRO

COMBATEMOS A CORRUPÇÃO PRESERVANDO NOSSOS VALORES

---

**Corrupção é o uso do poder para benefício próprio, como oferecer ou aceitar qualquer tipo de vantagem - dinheiro, presentes, favores, descontos - para influenciar decisões de forma desonesta ou ilegal. Na STA Caminhões, somos totalmente contra qualquer prática desse tipo e seguimos rigorosamente a Lei Anticorrupção (12.846/13).**

**Acreditamos na concorrência justa e na qualidade dos nossos produtos e serviços como forma de conquistar espaço no mercado, sem recorrer a subornos ou favorecimentos. Nenhum colaborador, parceiro, cliente ou prestador de serviço está autorizado a oferecer ou aceitar vantagens indevidas, nem direta nem indiretamente.**

**Caso haja qualquer suspeita de conduta incorreta, é dever de todos comunicar imediatamente pelos Canais de Comunicação da empresa. Integridade, ética e transparência são princípios inegociáveis para nós.**

**Obedecemos com rigor o que determina a Lei 9.613/98, Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro. O Grupo STA Caminhões tem a obrigação de comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeira (COAF) todos os casos em que o cliente efetuar pagamento em dinheiro de valor acima de R\$ 30 mil na compra de veículos, peças ou serviços. Não nos envolvemos em atividades ligadas à lavagem de recursos provenientes de qualquer atividade criminosa. Temos o dever de verificar as informações disponíveis (inclusive financeiras) sobre prováveis parceiros comerciais e fornecedores, para que seja atestada e reconhecida a legitimidade de suas atividades, antes de iniciarmos qualquer relação de negócios.**





# 11. CANAL DE DENÚNCIA

UM AMBIENTE ÉTICO DEPENDE DA PARTICIPAÇÃO DE TODOS. POR ISSO, INCENTIVAMOS QUE QUALQUER CONDUTA IRREGULAR SEJA COMUNICADA, REFORÇANDO NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE, O RESPEITO E A CONFORMIDADE LEGAL.

A STA Caminhões mantém um Canal de Denúncia como ferramenta essencial para promover a ética, a transparência e o combate a qualquer prática que viole os princípios da empresa, este Código de Ética e a legislação vigente.

O canal está disponível a todos os colaboradores, fornecedores, clientes e demais públicos de relacionamento da empresa, e pode ser utilizado para relatar, de forma segura e responsável, situações como:

- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação;
- Fraudes, desvios de conduta ou corrupção;
- Irregularidades administrativas;
- Violação de normas internas, ambientais ou legais.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada, a critério do denunciante.

A STA Caminhões assegura o sigilo absoluto das informações recebidas e proíbe qualquer forma de retaliação contra quem utilizar o canal de forma legítima e de boa-fé. Todos os relatos são tratados com seriedade, responsabilidade e confidencialidade por uma equipe especializada, que irá apurar os fatos, respeitando o direito à defesa e a imparcialidade no processo. Como acessar o Canal de Denúncia?

Você pode acessar o canal por dois meios:

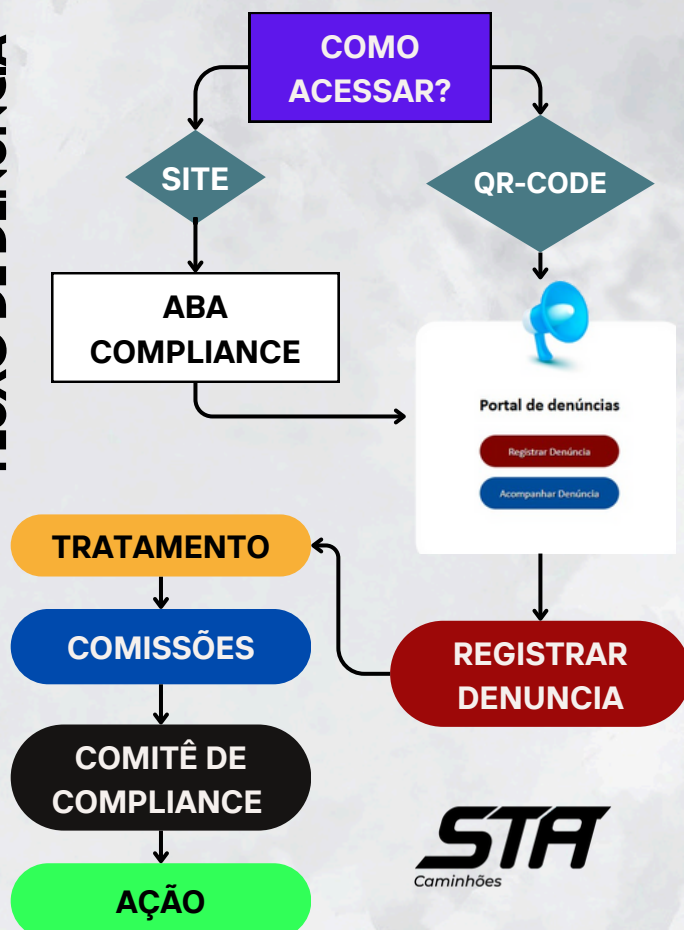
 Pelo site:

Acesse [www.stacaminhoes.com.br](http://www.stacaminhoes.com.br) e clique na aba “Compliance” para ser direcionado ao formulário do Canal de Denúncia.

 Via QR Code:

Disponível nos adesivos de Missão, Visão e Valores espalhados pelas unidades da revenda. Basta escanear o código com a câmera do celular para acessar o canal diretamente.

## FLUXO DE DENUNCIA







## 12. RESPONSABILIDADE PELO CUMPRIMENTO

ASSUMIR SEMPRE OS ERROS, MESMO QUE IMPLIQUE EM SOFRER AS CONSEQUÊNCIAS: ISTO É TER RESPONSABILIDADE

---

Exigimos que todas as disposições do Código sejam fielmente obedecidas, por todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico. Qualquer violação das disposições do Código é, portanto, tratada com rigor e com a consequente adoção de sanções adequadas.

A aplicação e sucesso do uso deste Código de Ética dependem do esforço de cada um no cumprimento dos princípios aqui descritos. Cada colaborador é responsável não só por sua própria conduta, mas também tem como obrigação comunicar qualquer violação ao Código de Ética.

A comunicação deverá ser realizada quando tiver conhecimento ou suspeitas fundamentadas que a violação do Código de Ética está ocorrendo ou pode ocorrer. Esta comunicação deve ser feita de forma honesta, justa e respeitosa.

Encorajamos gerentes e colaboradores a buscarem juntos uma solução para a violação, problema ou questão relacionada ao Código de Ética.

Se houver alguma dúvida sobre que decisão tomar em suas atividades, ou se entender que o código tenha sido desrespeitado de alguma forma, encaminhe seu questionamento através do canal de denúncia

Este Código reúne os princípios de conduta que esperamos em todas as nossas relações com clientes, colegas, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço, concorrentes, a sociedade, o meio ambiente e as comunidades ao nosso redor.



## 13. SANÇÕES

A disciplina faz com que as cobranças venham de nós mesmos!



A observância aos preceitos deste código é obrigatório, e o eventual descumprimento pode ensejar aplicação de sanções disciplinares, como:

- Advertência verbal;
- Advertência escrita;
- Suspensão;
- Rescisão de contratos em geral.

A STA Caminhões reserva-se o direito de alterar e interpretar os termos descritos neste Código.

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO  
12/05/2025

### FALE CONOSCO

- JOÃO PESSOA - 83 3515-8080
- PATOS - 83 2101-8080
- PARNAMIRIM - 84 3087-7000
- MOSSORÓ - 84 3087-7002
- MACAIBA - 84 3087.7002
- CAMPINA GRANDE - 83 2101-8080

[www.stacaminhoes.com.br](http://www.stacaminhoes.com.br)

**STA**  
Caminhões